



Código de Conduta e Integridade

MOBI-RIO



MOBI-Rio



O que é o Código de Conduta da MOBI-RIO?

O **Código de Conduta e Integridade da MOBI-RIO** nada mais é do que um documento onde você pode encontrar as principais orientações sobre comportamento, princípios e valores que devem ser observados para garantir que a empresa alcance seus objetivos e evitar a aplicação de penalidades.



Quem deve seguir o Código de Conduta da MOBI-RIO?

O **Código de Conduta e Integridade da MOBI-RIO** deve ser seguido por todos os seus “colaboradores” (membros dos Conselhos de Administração e Fiscal, da Diretoria Executiva, empregados, estagiários, jovens aprendizes e qualquer outra pessoa que atue em seu nome), assim como todos os fornecedores de produtos e serviços relacionados às atividades desenvolvidas pela empresa.



Como utilizar o Código de Conduta da MOBI-RIO?

O **Código de Conduta e Integridade da MOBI-RIO** deve ser seguido por todos os seus “colaboradores” (membros dos Conselhos de Administração e Fiscal, da Diretoria Executiva, empregados, estagiários, jovens aprendizes e qualquer outra pessoa que atue em seu nome), assim como todos os fornecedores de produtos e serviços relacionados às atividades desenvolvidas pela empresa.

Quais são os princípios e valores da MOBI-RIO?

PRINCÍPIOS	VALORES
✓ <u>probidade</u> , integridade corporativa e lealdade;	✓ <u>ética</u> ;
✓ <u>liberdade</u> de expressão;	✓ <u>respeito</u> às pessoas;
✓ <u>acesso</u> à informação;	✓ <u>integridade</u> ;
✓ <u>respeito</u> às diferenças individuais;	✓ <u>impessoalidade</u> ;
✓ <u>eliminação</u> de qualquer forma de discriminação;	✓ <u>legalidade</u> ;
✓ <u>desenvolvimento</u> sustentável;	✓ <u>profissionalismo</u> ;
✓ <u>otimização</u> do trabalho;	✓ <u>transparência</u> ;
✓ <u>cooperação</u> ;	✓ <u>satisfação</u> do usuário;
✓ <u>combate</u> ao desperdício dos recursos públicos;	✓ <u>inovação</u> ;
✓ <u>proteção</u> ao interesse público;	✓ <u>eficiência</u> ;
✓ <u>promoção</u> da mobilidade urbana.	✓ <u>segurança</u> .



Como saber a forma correta de agir?

Para saber agir de forma correta, verifique se sua conduta ou de terceiro está de acordo com os princípios e valores da empresa. Sugerimos que sejam feitas algumas perguntas e, de acordo com as respostas, você saberá se a conduta é ou não é apropriada.

Como saber a forma correta de agir?

Exemplos:

A conduta é ÉTICA ?		A conduta é IMPESSOAL ?	
SIM ↓ POSSO AGIR	NÃO ↓ NÃO POSSO AGIR	SIM ↓ POSSO AGIR	NÃO ↓ NÃO POSSO AGIR

A conduta é DISCRIMINATÓRIA ?		A conduta DESPERDIÇA RECURSOS PÚBLICOS ?	
SIM ↓ NÃO POSSO AGIR	NÃO ↓ POSSO AGIR	SIM ↓ NÃO POSSO AGIR	NÃO ↓ POSSO AGIR



Como saber a forma correta de agir?

Além disso, você poderá consultar o capítulo 5 do **Código de Conduta e Integridade da MOBI-RIO**, onde estão listadas as principais **transgressões éticas** passíveis de sanção.

Se, ainda assim, as dúvidas persistirem, você poderá contar com os **Canais de Atendimento** disponibilizados em nosso site para solicitar orientações sobre a forma correta de agir.

Lembre-se que, sempre que tomar conhecimento da prática de uma conduta inapropriada, você deverá comunicar o fato através dos **Canais de Denúncias** da **MOBI-RIO**, podendo identificar-se ou optar por realizar uma denúncia anônima.



Quais são os principais tipos de transgressão ética?

- 1. Corrupção;*
- 2. Uso indevido de informações;*
- 3. Busca de vantagens pessoais;*
- 4. Discriminação;*
- 5. Assédio;*
- 6. Desvio de função.*



Como identificar uma transgressão ética?

Em geral, as **transgressões éticas** são aquelas condutas que contrariam alguma norma legal ou de comportamento e beneficiam uma ou mais pessoas em prejuízo de outras.

Se sua conduta ou de terceiro gerar qualquer espécie de benefício pessoal ou prejudicar alguém (a empresa, um colega, seu superior ou subordinado, um fornecedor, os usuários do serviço etc.), é bem provável que se trate de uma transgressão ética penalizável.

O **Código de Conduta e Integridade da MOBI-RIO** lista as principais transgressões éticas passíveis de aplicação de sanções disciplinares, mas não esgota o tema. Cabe a cada um de nós agir de forma íntegra, profissional e ética, de sorte a garantir o cumprimento da missão da empresa e a preservação do interesse público.



Quais são as possíveis sanções para as transgressões éticas?

- 1. Orientação formal sobre a conduta praticada X forma correta de agir;*
- 2. Advertência;*
- 3. Suspensão;*
- 4. Exoneração;*
- 5. Desligamento.*



Como funcionam os Canais de Denúncias da MOBI-RIO?

Caso você tenha ciência de algum comportamento que contrarie as orientações do **Código de Conduta e Integridade da MOBI-RIO**, poderá realizar sua denúncia clicando no ícone “**Canais de Denúncia**” de nosso site <http://mobi-rio.rio.br/>.

Se você não tem internet disponível, não se preocupe. Basta enviar sua denúncia em carta endereçada à área de **Conformidade e Gerenciamento de Riscos** da **MOBI-RIO**:



denuncia@mobi-rio.br



Av. das Américas, S/N (CCO – Anexo ao Terminal Alvorada),
Barra da Tijuca, Rio de Janeiro/RJ, CEP: 22631-004.



MOBI-Rio